



健康相談窓口のご案内

プライバシー
厳守

からだの健康

ファミリー健康相談



0120-504-156

年中無休・24時間サービス

保健師・看護師・栄養士などが、健康に関する相談にお答えします。医師との予約相談も可能です。被保険者のご家族もご利用いただけます。

- ・発信者番号は、「通知設定」でおかけください。つながらない場合は、はじめに「186」をつけておかけください。
- ・ご利用者の状況や相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。

三大疾病などにかかったときに 専門医をご案内

ベストドクターズ®・サービス

月～土曜 10:00～21:00

- ・上記の番号から、音声ガイドに従い、「5」をプッシュしてください。
- ・対象疾患等はホームページでご確認ください。



こころの健康

メンタルヘルス支援サービス



0120-783-112

月～金曜 9:30～21:30 土曜 11:00～19:00

(一社)東京都総合組合保健施設振興協会と共同で実施しているサービスです。臨床心理士など経験豊富なカウンセラーが対応します。

詳しくはこちら

<https://www.toshinkyō.or.jp/mental/>



Web相談もご利用ください

Web相談もご利用ください
こころ相談ネット

<https://www.kokoro-soudan.net/>



法人契約コード

densetukenpo

- 年中無休・24時間(回答には3営業日程度を要します)
- 有料の対面オプションもあります。

LINEで医師に無料で相談できる

女性の健康・育児相談窓口



LINEの友だちに
追加して会員登録

産婦人科
オンライン



小児科
オンライン



会員登録に必要な合言葉

でんせつすまいる

更年期の症状や生理前のイライラ、お子さんの気になる症状などについて、チャットや音声通話、ビデオ通話等で気軽に相談できるサービスです。産婦人科の相談には産婦人科医または助産師、小児科の相談には小児科医が対応します。男性も申込みできます。

ビデオ通話



チャット



メール



いつでも
相談

ウェブサイトからテキストで、いつでもお好きなときに質問ができます。

受付時間 毎日24時間受付(原則24時間以内返信)

夜間相談

LINEのメッセージ・音声通話・ビデオ通話、または電話で医師と直接話すことができます。相談日時を予約し、予約時間になったら相談を開始します。

受付時間 平日 18:00～22:00(10分間相談・予約制)

※LINEをご利用でない場合は、「産婦人科オンライン」または「小児科オンライン」を検索し、ウェブサイトから会員登録・利用を行ってください。
※どちらかのサービスを登録すれば、両サービスとも利用できます。

詳しくは、電設健保ホームページをご覧ください。
(ID・パスワードは裏表紙下部にあります。)

