

# 当健保組合の個人情報保護の取り組みについて

## 当健保組合はみなさまの個人情報を安全に管理します！

当健保組合は、加入者(被保険者・被扶養者)のみなさまの個人情報について、「個人情報保護法」に基づき、個人情報に関する法令や規範、組合規程に則り適正に管理しております。

### ◎当健保組合の個人情報の取り扱いについて

当健保組合は、加入者の氏名、住所、性別、生年月日、電話番号などのほか、適用関係情報(資格の得喪、標準報酬等)、現金給付関係情報(出産・埋葬・傷病手当金等、付加給付を含む)、レセプト関係情報(医療費、受診・治療情報等)、特定健診・特定保健指導関係情報、健康管理に関する情報(保健事業利用情報)などの個人情報(特定の個人を識別できる情報)について、次の方針で取り扱います。

- 個人情報の保護に関する当健保組合の「個人情報保護管理規程」を制定するとともに、個人情報保護法及び関係する法令等を遵守します。
- 当健保組合は、個人情報に関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報に対する問い合わせ、並びに開示、訂正、削除を求められたときは、健康保険法等の法令並びに個人情報保護管理規程等に従い、対応します。
- 次のような適正な管理を行うことで、常に個人情報の保護に努めます。
  - 個人情報保護管理責任者の選任による責任の所在の明確化
  - 個人情報の漏えい、破壊、紛失、改ざん、誤用等を防止するための厳重なセキュリティ対策の実施
  - 安全な環境下で管理するための個人情報データベースへのアクセス制限の実施
  - 個人情報の保護についての職員教育の徹底
- 当健保組合は個人情報の収集にあたり、健康保険法等の法令等で収集が義務づけられている場合を除き加入者に対し、収集目的を明らかにし、収集した個人情報は、利用目的の範囲のみで使用し、利用の目的を遂行するために業務を委託する場合を除き、第三者に提供いたしません。ただし、次の各号に該当する場合は、加入者の事前の同意を得ることなく加入者の個人情報を第三者に提供することがあります。
  - 法令の定めに基づく場合
  - 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、加入者の同意を得ることが困難である場合
  - 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要であって、加入者の同意を得ることが困難である場合
  - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた機関が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、加入者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 利用目的遂行のために業務を委託する場合、個人情報の取り扱いに関する委託先の適正な管理及び監督を行います。
- 当健保組合は、当健保組合の個人情報データベースに保管されている加入者の個人情報をできる限り正確、安全、最新に保つために、加入者からの請求により、速やかに訂正等を行います。
- 本基本方針及び個人情報保護管理規程等は、法令等の制定改廃や情勢の変化により、適宜変更します。

### ■個人情報の利用目的

令和6年12月2日

	<健保組合等の内部での利用に関するもの>	<他の事業者等への情報提供を伴うもの>
被保険者等に対する保険給付	<ul style="list-style-type: none"> <li>被保険者資格の確認、被扶養者の認定並びに健康保険資格確認書・資格情報のお知らせの発行管理</li> <li>保険給付及び付加給付の実施</li> <li>番号法に定める利用事務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*高額療養費及び一部負担金還元金等の自動払いにおける給付口座(事業主)への支払い</li> <li>*海外療養費等に係る翻訳・審査の為の外部委託・医師等への相談</li> <li>*第三者行為に係る損保会社等への求償</li> <li>*第三者行為等に係る傷病原因照会</li> <li>・健保連の高額医療給付の共同事業</li> <li>・番号法に定める情報連携</li> <li>・被保険者等の資格等のデータ処理の外部委託</li> <li>・柔道整復術療養費支給申請書のデータ入力・審査照会等の外部委託</li> <li>・柔道整復術療養費に係る給付金振込の外部委託</li> </ul>
保険料の徴収等	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;健保組合等の内部での利用に関するもの&gt;</li> <li>・標準報酬月額及び標準賞与額の把握</li> <li>・健康保険料、介護保険料、調整保険料の徴収</li> </ul>	
保健事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;健保組合等の内部での利用に関するもの&gt;</li> <li>・健康の保持・増進のための健診、保健指導及び健康相談並びに調査・分析研究事業</li> <li>・特定健診、保健指導の実施およびその受診勧奨</li> <li>・生活習慣病の重症化予防事業</li> <li>・重複受診等に係る適正受診の勧奨</li> <li>・各種保健事業の実施</li> <li>*被保険者等への医療費通知およびジェネリック医薬品差額通知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;他の事業者等への情報提供を伴うもの&gt;</li> <li>*保健事業費・保健事業贈答品の事業主への送付・支払い</li> <li>・特定健診、保健指導の実施状況管理及び国への報告</li> <li>・保健指導、健康相談に係る産業医、医療機関等への委託</li> <li>・医療機関等への健診の委託</li> <li>・コラボヘルスの一環である健診結果の事業者への提供</li> <li>・健康保険組合連合会埼玉連合会主催の共同事業</li> <li>・機関紙及び育児支援事業における冊子発送の委託</li> <li>*被保険者等への医療費通知およびジェネリック医薬品差額通知</li> <li>・健康の保持・増進のための調査・分析研究事業</li> <li>・健診事業・保健指導事業に必要な帳票等の作成、データ管理等</li> <li>・保健事業の事業実施に係る運営・委託</li> </ul>
診察報酬の審査・支払	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;健保組合等の内部での利用に関するもの&gt;</li> <li>・診察報酬明細書(レセプト)等の内容点検・審査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;他の事業者等への情報提供を伴うもの&gt;</li> <li>・レセプトデータの内容点検・審査の委託</li> <li>・レセプトデータの電算処理のためのパンチ入力、画像取込み処理の委託</li> </ul>
	<審査支払機関への情報提供に関するもの>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン資格確認等システムを利用したレセプト振替のための加入者情報の提供</li> <li>・オンライン資格確認等システムを利用したレセプト振替のための再審査請求に係る加入者情報の照会及び提供</li> </ul>	
健康保険組合の運営の安定化	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;健保組合等の内部での利用に関するもの&gt;</li> <li>・医療費分析・疾病分析</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;他の事業者等への情報提供を伴うもの&gt;</li> <li>・医療費分析及び医療費通知に係るデータ処理等の外部委託</li> <li>・健康保険組合連合会本部等における医療費分析事業への参画</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;健保組合等の内部での利用に関するもの&gt;</li> <li>・健保組合の管理運営業務のうち、業務の維持・改善のための基礎資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;他の事業者等への情報提供を伴うもの&gt;</li> <li>・第三者求償事務において、保険会社・医療機関等への相談又は届出等</li> </ul>
	番号法第19条第7号において定められた他の医療保険者又は行政機関(以下「他機関」という。)との情報連携における利用目的	
特定個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;組合の事務処理執行の為、他機関より情報を受ける場合&gt;</li> <li>・傷病手当金、高額療養費等保険給付審査事務にかかる給付情報等</li> <li>・高齢受給者負担区分判定等にかかる課税・非課税情報</li> <li>・被保険者資格取得事務にかかる他機関における資格情報</li> <li>・被扶養者認定事務にかかる課税・非課税、住民票関係情報等</li> <li>・保険給付及び任意継続被保険者の保険料の還付の事務にかかる公金受取口座の情報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;他機関の事務執行の為、組合が情報を提供する場合&gt;</li> <li>・高額療養費、出産、葬祭関連給付等、他機関の給付事務にかかる組合における保険給付関連情報</li> <li>・資格取得、被扶養者認定等、他機関の資格確認事務にかかる組合における資格取得、被扶養者資格関連情報</li> </ul>
オンライン資格確認等システムの利用	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;組合の事務処理執行の為、他機関より情報を受ける場合&gt;</li> <li>・特定健診データ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;他機関の事務執行の為、組合が情報を提供する場合&gt;</li> <li>・被保険者等の資格関連情報及び特定健診データの登録</li> </ul>

\*の目的に係る個人情報の利用にあたっての同意、またはその他詳細についてはホームページ及び下記窓口にてご確認ください